

УТВЕРЖДАЮ
Директор муниципального
бюджетного учреждения
«Методический центр»


Ю.Л. Мусихина
« 10 » *Апрель* 2024 г.



МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ
СОВРЕМЕННОГО НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«PRO - ДВИЖЕНИЕ»

НОРИЛЬСК, 2024

Актуальность программы

Сегодня происходят изменения всей системы социальных и экономических отношений, включая такой значимый элемент, как образование. Идёт переоценка ценностей, традиционных установок, форм взаимодействия основных субъектов образовательного процесса в учебных заведениях, что неизбежно приводит к возникновению социальных конфликтов. Актуализируется потребность в диагностике и разработке механизмов управления и разрешения конфликтных ситуаций, в формировании конфликтной компетенции субъектов образовательного процесса как одной из важнейших форм профессиональной компетенции.

Многочисленными исследованиями отечественных и зарубежных ученых установлено, что условия работы педагогов далеко не комфортные. Это связано, прежде всего, с большими физическими и психическими нагрузками: значительно превышающее ставку количество часов, которые педагоги вынуждены брать из-за нехватки педагогических кадров, классное руководство, необходимость быть все время «в форме», отсутствие эмоциональной разрядки и т.д.

Специфика педагогической работы заключается в том, что труд педагога протекает индивидуально. Работая с ученическим коллективом один на один, педагог, как правило, находится в сильном психологическом напряжении, он должен регулировать как свое поведение, так и поведение учащихся/воспитанников в различных ситуациях.

При грамотном управлении процессом разрешения конфликтных ситуаций педагоги самостоятельно смогут преодолеть производственные и межличностные проблемы, избежать профессионального выгорания, взаимодействие в детском коллективе будет проходить наиболее психологически безопасно и комфортно, наладится сотрудничество между педагогами и родителями.

Результатом муниципальной программы «PRO - ДВИЖЕНИЕ» станут:

- сохранение контингента педагогов, их закрепление в коллективах образовательных учреждений города Норильска;
- формирование потребности педагогов в непрерывном образовании и самообразовании;
- получение необходимых стратегий, которые помогут преодолевать конфликтные ситуации;
- получение необходимых профессиональных советов и рекомендаций, а также стимулов и ресурсов для комфортного становления и развития внутри организации

Авторы программы:

Меркулова Вера Федоровна – заместитель директора по научно-методической работе муниципального бюджетного учреждения «Методический центр» (далее – МБУ «Методический центр»);

Лаптева Людмила Николаевна – методист МБУ «Методический центр»);

Садыкова Екатерина Александровна – учитель начальных классов муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя школа № 28», амбассадор автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Московский институт развития непрерывного образования» (далее – МИРНО)

Исполнитель программы:

Меркулова Вера Федоровна – заместитель директора НМР МБУ «Методический центр»;

Лаптева Людмила Николаевна – методист МБУ «Методический центр»;

Садыкова Екатерина Александровна – учитель начальных классов муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя школа № 28», амбассадор МИРНО.

Срок реализации программы: 2024 – 2025 учебный год.

Нормативно-правовая база программы:

- Конституция Российской Федерации.
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Трудовой кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-Р).
- Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года; Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании в Российской Федерации».
- Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа».
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Цель программы: организация методического сопровождения педагогов в рамках создания комфортной профессиональной среды в образовательном учреждении, способствующей сплочению педагогического коллектива, адаптации молодых педагогов, профилактике эмоционального выгорания и деформации личности педагога.

Задачи программы:

- научить педагогов конструктивно, справляться с конфликтами, используя навыки их регулирования;
- анализировать ситуации, возникшие в ходе общения педагогов с другими людьми, сознавать свои чувства, причины поведения, последствия поступков;
- выработать продуктивные модели поведения педагога, помогающие конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- создать условия для удовлетворения информационных, учебно-методических, творческих потребностей педагогов;
- содействовать успешной адаптации молодых и вновь принятых специалистов к условиям осуществления трудовой деятельности;
- создать условия для профилактики синдрома эмоционального выгорания;
- снизить психоэмоциональное напряжение педагогов, актуализировать знания о приемах саморегуляции;
- активизировать творческие, интеллектуальные и профессиональные

ресурсы педагогов;

- ориентировать педагогов на использование передового опыта создания комфортной профессиональной среды;
- поддержать и поощрить педагогов, активно участвующих в реализации программы;
- оказать системную практическую помощь педагогам в повышении их профессиональной компетентности в вопросах бесконфликтного осуществления образовательного и воспитательного процесса;
- организовать информационно-методическую работу по проблемам создания комфортной профессиональной среды в образовательном учреждении, провести методические семинары, тренинги, конференции с привлечением интеллектуального потенциала педагогов.

Основные направления программы:

Методическое сопровождение педагогов – это деятельность, которая заключается в оказании системной практической помощи педагогам в решении проблем реализации педагогической деятельности и предоставлении рекомендаций по её продуктивному осуществлению.

Формы методической работы определяются с учётом деятельностного подхода в обучении взрослых, а также пожеланий педагогов, определяемых посредством анкетирования.

Изучение данной программы направлено на овладение педагогами следующими навыками:

– **Навык позитивного и конструктивного отношения к собственной личности** – способность познавать свой характер, свои мысли, достоинства, недостатки и потребности. Эти навыки дают возможность адекватно оценивать себя, свои способности и возможности.

– **Навык позитивного общения** – способность взаимодействовать с окружающими. Эти навыки помогают устанавливать и поддерживать дружеские взаимоотношения, добрые отношения в семье.

– **Навык самооценки и понимания других** – способность адекватно оценивать себя и воспринимать других, осознанная возможность принять людей такими, какие они есть. Эти навыки позволяют правильно вести себя в ситуациях общения и взаимодействия с различными людьми.

– **Навык управления собственными эмоциями и эмоциональными состояниями** – осознание качества эмоций в нас самих и других, знание того, как эмоции влияют на поведение. Способность адекватно реагировать на собственные эмоции и эмоции других людей.

– **Навык адекватного поведения в стрессовых ситуациях** – способность адекватно вести себя в стрессовых ситуациях, знание об источниках стресса в нашей жизни, о его влиянии на нас.

– **Навык самостоятельного принятия решений** – способность принимать конструктивные, взвешенные решения. Человек, обладающий этим навыком, умеет учитывать различные мнения и прогнозировать то, как его решения могут влиять на конкретных людей и ситуацию в целом.

– **Навык решения проблемных ситуаций** – помогает справиться с проблемами. Владение этим навыком дает человеку возможность грамотно и

уверенно вести себя в сложных ситуациях, последовательно и разумно подходить к решению, как сложных жизненных проблем, так и нестандартных ситуаций.

В основу программы положены следующие функции:

– **обучающая** – ориентирована на углубление знаний и развитие навыков специалистов в системе непрерывного профессионального образования, необходимых для развития их профессиональной компетентности;

– **консультационная** – предполагает оказание помощи педагогу в решении конкретной методической проблемы через указание на возможные способы её преодоления или актуализацию дополнительных способностей педагога;

– **диагностическая** – направлена на выявление профессиональных затруднений педагога;

– **психологическая** – помощь специалисту в преодолении различного вида трудностей и барьеров, препятствующих успешному осуществлению профессиональной деятельности;

– **коррекционная** – направлена на изменение модели практической деятельности, реализуемой педагогом, а также на исправление допущенных профессиональных ошибок;

– **адаптационная** – обеспечивает согласование ожиданий и возможностей педагога с требованиями профессионального сообщества, потребностей конкретного образовательного учреждения и меняющимися условиями профессиональной деятельности;

– **информационная** – предоставление педагогами необходимой информации по основным направлениям модернизации системы образования, образовательным и воспитательным программам, инновационным педагогическим технологиям;

– **направляющая** – способствует установлению гуманистических отношений между педагогом и участниками образовательных отношений.

Участники программы

Участниками программы будут являться:

– руководители муниципальных бюджетных и автономных образовательных учреждений муниципального образования город Норильска (далее – ОУ);

– педагогические коллективы ОУ;

– педагоги общеобразовательных учреждений;

– педагоги учреждений дополнительного образования;

– педагоги учреждений дошкольного образования.

Куратор Муниципальной программы – методист МБУ «Методический центр», который координирует деятельность программы «ПРО - ДВИЖЕНИЕ» и отвечает за организацию всего цикла мероприятий согласно плану работы.

Ментор – опытный педагог, имеющий профессиональные успехи (победитель различных профессиональных конкурсов, автор учебных пособий и материалов, участник или ведущий вебинаров и семинаров), склонный к активной общественной работе, лояльный участник школьного сообщества. Обладает

лидерскими, организационными и коммуникативными навыками.

Педагогические работники:

1. Молодой педагог, имеющий малый опыт работы – от 0 до 5 лет, испытывающий трудности с организацией учебного процесса, взаимодействием с учениками, другими педагогами, администрацией или родителями.

2. Педагог, находящийся в процессе адаптации на новом месте работы, которому необходимо получить представление о традициях, особенностях, регламенте и принципах образовательного учреждения.

3. Педагог, имеющий опыт работы от 5 лет, которому необходима помощь в преодолении различного вида трудностей и барьеров, препятствующих успешному осуществлению профессиональной деятельности.

4. Педагоги, имеющие значительный стаж работы (от 15 лет), состояние которых характеризуется профессиональным выгоранием.

5. Педагоги, прибывшие в образовательные учреждения муниципалитета из других регионов, находящиеся в процессе адаптации на новом месте работы.

6. Педагог, исполняющий обязанности классного руководителя, испытывающий трудности в работе с классом, с родителями обучающихся.

Механизм и этапы реализации программы

1. Анкетные опросы педагогических работников образовательных учреждений муниципалитета.

2. Повышение квалификации педагогических работников через систему семинаров-практикумов.

3. Реализация программы мероприятий, направленных на методическое сопровождение педагогов по решению проблем сплочения педагогического коллектива, адаптации молодых педагогов, профилактике эмоционального выгорания и деформации личности педагога.

4. Инициирование проведения муниципальных мероприятий для педагогов, способствующих выявлению и распространению опыта создания комфортной профессиональной среды в образовательном учреждении.

5. Размещение информации о ходе реализации программы на сайте МБУ «Методический центр».

Основными процессами, обеспечивающими реализацию программы, являются:

- образовательная деятельность;
- методическая работа;
- аналитическая деятельность.

Реализация программы осуществляется на уровне муниципального образования г. Норильск для муниципальных бюджетных (автономных) образовательных учреждений, муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений, муниципальных бюджетных (автономных) образовательных учреждений дополнительного образования детей (далее – МБ(А)ОУ, МБ(А)ДОУ, МБ(А)У ДО).

Деятельность, направленная на обеспечение поддержки педагогического сообщества на уровне муниципалитета:

- информационное освещение (начальный этап – привлечение участников программы, промежуточные опорные точки – информирование педагогов о ходе

реализации программы, финальный этап – отчет о результатах и тиражирование передового опыта);

– опросы участников программы по итогам проведения мероприятий (анкетирование с применением электронных форм непосредственно после проведения мероприятий);

– использование опыта ведущих педагогов и специалистов образовательных учреждений города Норильска, методистов МБУ «Методический центр» при организации цикла методических мероприятий для педагогов.

Программа состоит из теоретического и практического блоков.

Теоретический блок направлен на передачу педагогам знаний в области педагогики и психологии. В ходе проведения лекций, семинаров и круглых столов педагогам предоставляется возможность кроме получения новых знаний, выразить свои мысли и переживания, что способствует снятию эмоционального напряжения.

Данное направление реализуется через лекции, семинары и круглые столы, для проведения которых которые могут быть приглашены опытные педагоги и психологи из других ОУ, будут разработаны буклеты, памятки.

Практический блок направлен на снятие эмоционального напряжения у педагогов; обучение навыкам эмоциональной саморегуляции; активизация творческих, интеллектуальных и профессиональных ресурсов педагогов; обновление и расширение взгляда на себя, как на личность и профессионала; сплочение педагогического коллектива.

Практический блок программы включает консультирование педагогов и практические занятия для педагогов с элементами тренинга. По окончании консультаций педагоги получают рекомендации. На занятиях применяются релаксационные упражнения, музыкотерапия, арт-терапия, мандала-терапия и т.д.

Этапы внедрения программы:

1. Подготовка условий для запуска программы.

- 1.1. Нормативно-правовое обеспечение практики
- 1.2. Диагностика затруднений педагогов и выбор форм оказания помощи на основе анализа их потребностей
- 1.3. Теоретический анализ проблемы, определение основной идеи, целей и задач программы.
- 1.4. Разработка плана работы с педагогами.
- 1.5. Разработка раздаточных материалов для проведения мероприятий в рамках реализации программы.

2. Реализация программы.

2.1. Реализация программы. Освоение педагогами муниципалитета эффективных образовательных технологий и методов, выявление лучших практик, способствующих созданию комфортной профессиональной среды в образовательном учреждении.

2.2. Отслеживание изменений, промежуточный анализ результатов реализации программы.

2.3. Соотношение результатов реализации программы с поставленными целью и задачами.

2.4. Корректировка мероприятий программы в соответствии с результативностью деятельности.

3. Завершение программы.

- 3.1. Мониторинг эффективности и результативности программы.
- 3.2. Систематизация и оформление методических материалов.
- 3.3. Награждение активных участников программы.
- 3.4. Популяризация опыта реализации программы, размещение практики в Региональном атласе образовательных практик в 2027 году; представление на Городских педагогических чтениях в 2026 году.
- 3.5. Публикации в профессиональных изданиях различного уровня по результатам реализации программы.

Программа методического сопровождения педагогов в условиях современного непрерывного образования города Норильска (*приложение 1*), включает в себя план мероприятий, который составляется и утверждается директором МБУ «Методический центр» План работы является приложением к программе методического сопровождения педагогов (*приложение 2*).

Ожидаемые результаты программы

- Высокий уровень включенности педагогов помогут анализировать ситуации, возникшие в ходе их общения с другими людьми, сознавать свои чувства, причины поведения, последствия поступков;
- получение педагогами необходимых стратегий, помогающих преодолевать конфликтные ситуации;
- выработаны продуктивные модели поведения педагогов, помогающие конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- разработаны методические материалы для педагогов по актуальным вопросам профессиональной деятельности, с помощью которых педагоги смогут конструктивно справляться с конфликтами, используя навыки их регулирования;
- повышение уровня подготовки педагогов по вопросам бесконфликтного осуществления образовательного и воспитательного процесса;
- получение педагогами необходимых, профессиональных советов и рекомендаций, а также стимулов и ресурсов для комфортного становления и развития внутри организации, профилактике эмоционального выгорания и деформации личности педагога;
- усиление уверенности педагогов в собственных силах и развитие личного, творческого и педагогического потенциала;
- рост числа педагогических работников, желающих продолжать свою работу в качестве учителя в данном коллективе/образовательной организации.

Приложение 1

Реализация методического сопровождения педагогов в рамках муниципальной программы «Условия современного непрерывного образования «PRO - ДВИЖЕНИЕ»

Мероприятия	Сроки	Категория участников	Формат проведения мероприятия	Ответственные
Разработка муниципальной методического сопровождения педагогов в условиях современного непрерывного образования	Август – Сентябрь 2024	Классные руководители, молодые педагоги, педагоги дошкольного образования, педагоги дополнительного образования		Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Диагностика затруднений и запросов участников Программы.	Сентябрь 2024.	Классные руководители, молодые педагоги, педагоги дошкольного образования, педагоги дополнительного образования	Анкетный опрос педагогов	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Совещание заместителей директоров по воспитательной работе МБ(А)ОУ. Объявление о начале реализации муниципальной программы	Октябрь 2024г	Специалисты УОиДО, методисты МБУ «Методический центр», заместители директоров по ВР	Совещание	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Презентация Программы методического сопровождения педагогов в условиях современного непрерывного образования	Октябрь 2024г	Молодые педагоги муниципалитета	Семинар на платформе «Сферум»	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор Программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Утверждение плана работы с педагогами	Октябрь 2024			Ю.Л. Мусихина – директор МБУ «Методический центр»,

				Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор Программы
«SOS-консультаций» запросам педагогов	по	В течение учебного года	Классные руководители, молодые педагоги. педагоги дошкольного образования, педагоги дополнительного образования	Индивидуальные и групповые консультации
«Другие дети» (особенности развития современных детей)		Ноябрь 2024	Классные руководители, молодые педагоги. педагоги дошкольного образования, педагоги дополнительного образования	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор Программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Плохое поведение детей и 5 способов остановить плохое поведение		Декабрь 2024	Классные руководители, молодые педагоги	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор Программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Управление конфликтами		Январь 2024	Классные руководители, молодые педагоги. педагоги дошкольного образования, педагоги дополнительного образования.	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор Программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Эмоции		Февраль 2024	Классные руководители, молодые педагоги	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор Программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Конфликтологические игры		Март 2025	Классные руководители, молодые педагоги	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор Программы

					Программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Подружки детей!		Апрель 2025.	Классные руководители, молодые педагоги. педагоги дошкольного образования, педагоги дополнительного образования	Мастер-класс	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор Программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Итоги работы по реализации муниципальной Программы методического сопровождения педагогов в условиях современного непрерывного образования		Апрель 2025	Классные руководители, молодые педагоги. педагоги дошкольного образования, педагоги дополнительного образования	Педагогические чтения	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор Программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Сотрудничество с родителями		Апрель 2025	Молодые педагоги муниципалитета	Семинар	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор Программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы
Обобщение передового педагогического опыта Закрытие программы		Май. 2025.	Классные руководители, молодые педагоги. педагоги дошкольного образования, педагоги дополнительного образования	Открытая социальная площадка на базе АРН	Л.Н. Лаптева – муниципальный куратор Программы, Е.А. Садыкова – ментор Программы