

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОРИЛЬСКА

ПРИКАЗ

«29» 03 2023

г. Норильск

№ 280- 306

Об утверждении модели психологической службы
в системе образования города Норильска

В целях обеспечения реализации Концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года и плана мероприятий на 2022 – 2025 г.г. по ее реализации, утвержденных Министром просвещения Российской Федерации от 20 мая 2022 года №СК-7/07вн, а также в соответствии с планом мероприятий по развитию психологической службы в системе общего образования муниципального образования город Норильск на 2022 -2025 годы, утвержденным начальником Управления общего и дошкольного образования Администрации города Норильска от 30 сентября 2022 года №280-84,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить модель психологической службы в системе образования города Норильск (прилагается).
2. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений в срок до 1 сентября 2023 года разработать модель психологической службы общеобразовательного учреждения.
3. Оператору отдела материально-технического снабжения МКУ «Обеспечивающий комплекс учреждений общего и дошкольного образования» довести настоящий приказ до сведения руководителей муниципальных учреждений, подведомственных Управлению, посредством электронной связи.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления по общему образованию и развитию образовательной сети.

Начальник Управления

А.Г. Колин

УТВЕРЖДЕНА
приказом начальника
Управления общего
и дошкольного образования
Администрации города Норильска
от «29» 03 2023 № 280-306

**Модель психологической службы
в системе образования
города Норильска**

**Норильск,
2023**

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| Введение..... | 3 |
| I. Целевой компонент Модели..... | 6 |
| II. Структурно-функциональный компонент Модели..... | 8 |
| III. Содержательно-технологический компонент Модели..... | 10 |
| IV. Управленческий компонент Модели | 12 |
| V. Оценочно-результативный компонент Модели | 13 |

Введение

Стратегической задачей системы образования России на современном этапе является совершенствование психологического сопровождения образовательной деятельности, создание психолого-педагогических условий процесса воспитания.

Психологическая служба в системе образования – лишь один из элементов этой системы. При этом психологическая служба имеет свою конкретную цель в общей целевой перспективе образования и свои конкретные задачи, которые решают профессионально подготовленные специалисты.

Практика показывает, что благоприятная атмосфера в образовательных учреждениях, которая является одним из существенных факторов учебной и воспитательной деятельности и напрямую зависит от скоординированной работы педагогического коллектива, требует постоянного профессионального сотрудничества, совершенствования психолого-педагогических компетенций специалистов, способных обеспечить поддержку и психологическое сопровождение категорий детей, нуждающихся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости, преодолению дефицитов обучающихся, испытывающих трудности в обучении. Своевременное оказание необходимой помощи является залогом успеха дальнейшего обучения, необходимым условием профилактики психологических отклонений, социальной дезадаптации и психических расстройств.

В этой связи функционирование психологической службы каждого образовательного учреждения в отдельности и психологической службы в системе образования муниципалитета в целом обеспечивает готовность специалистов работать с различными категориями обучающихся (с одаренными и мотивированными детьми, со слабоуспевающими школьниками, которые обладают пониженной учебной мотивацией, принадлежат к группе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), с социально дезадаптированными детьми), а также с родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическим коллективом.

Для успешной организации работы по обеспечению доступного психолого-педагогического сопровождения в городе созданы стартовые условия:

- осуществляют деятельность 49 школьных педагогов-психологов в 36 общеобразовательных учреждениях (далее – ОУ), 5 педагогов-психологов в системе дополнительного образования, 45 педагогов-психологов в дошкольных образовательных учреждениях (далее – ДОУ);

- организуется повышение квалификации, специальная подготовка всех категорий работников на базе Красноярского краевого института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (далее – ККИПКиПП);

- функционируют городские методические объединения (далее – ГМО) педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов, учителей-предметников;

- организуются мастер-классы, дистанционные семинары-практикумы, консультации, вебинары, муниципальные этапы профессиональных конкурсов «Педагог-психолог года», «Учитель-дефектолог года» на базе муниципального бюджетного учреждения «Методический центр» (далее – МБУ «Методический центр»);

- развивается система оказания психолого-педагогической,

методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся через работу консультационных пунктов на базе ДОО, консультирования специалистами муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Социально-образовательный центр» (далее – МБУ ДО «СОЦ»);

– осуществляется сотрудничество с центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, действующим на базе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский» (далее – Центр семьи «Норильский»);

– обеспечивается сотрудничество с центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Жарки» по оказанию консультативной помощи в вопросах воспитания и обучения детей от 7 до 18 лет и их родителям (структурное подразделение КГБОУ «Норильская школа-интернат» (далее – Центр «Жарки»);

– ежегодно в целях выявления и распространения лучшего педагогического опыта по актуальным вопросам проходят городские педагогические чтения «Норильский учитель: опыт прошлого – взгляд в будущее», где педагогические работники и специалисты сопровождения делятся мнениями, идеями, практическими наработками;

– на постоянной основе в составе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 5» работает территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (далее – ТПМПК), в функции которой входит оказание консультативной поддержки по вопросам организации специальных образовательных условий, сопровождения обучающихся с ОВЗ разной нозологии;

– на базе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 13» действует муниципальный ресурсный центр дистанционного образования детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – МРЦДО), где оказывают консультативную помощь и методическую поддержку в организации дистанционного обучения детей, находящихся на длительном лечении в медицинских организациях;

– на базах всех 36 общеобразовательных учреждений функционируют службы школьной медиации, работают психолого-педагогические консилиумы;

– во всех 36 общеобразовательных учреждениях, 38 дошкольных образовательных учреждениях города Норильска, в соответствии требованиями федерального государственного стандарта для каждой из категории детей, в том числе и для детей с ОВЗ осуществляется комплексное психолого-педагогическое сопровождение в условиях образовательной деятельности, с учетом состояния здоровья и особенностей психофизического развития.

Несмотря на имеющиеся ресурсы психолого-педагогического сопровождения, проводимый мониторинг отражает наличие объективных проблем: - кадровый дефицит (недостаточное количество педагогов-психологов, социальных педагогов, тьюторов в образовательных организациях), среднее количество учащихся школ на одного специалиста составляет 400 – 700 человек;

| Должность | Штатная численность на 01.03.2023 | Списочная численность |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| Дошкольное образование | | |
| Педагог-психолог | 53,07 | 45 |
| Учитель-логопед | 101,25 | 82 |
| Учитель-дефектолог | 33,75 | 22 |
| Тьютор | 0 | 0 |
| Общее образование | | |
| Педагог-психолог | 92,38 | 49 |
| Социальный педагог | 56,65 | 35 |
| Учитель-логопед | 124,09 | 58 |
| Учитель-дефектолог | 76,9 | 30 |
| Тьютор | 31,09 | 16 |
| Дополнительное образование | | |
| Педагог-психолог | 6,00 | 5 |
| Социальный педагог | 20,00 | 17 |

- недостаточность нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность специалистов психолого-педагогического сопровождения;
- отсутствие единого подхода в определении целей, задач, содержания, методов работы психологической службы, отсутствие критериев оценки ее эффективности, требований к документации;
- недостаточность профессиональных компетенций педагогов-психологов в области разработки и реализации коррекционно-развивающих, профилактических программ, владения современным диагностическим инструментарием в части освоения обучающимися образовательных программ, их социализации и поведения, в отсутствии навыков организации адресной работы с разными категориями детей и семей, применении современных технологий педагогической поддержки, особенно, в работе с одаренными детьми, с обучающимися с ОВЗ, с девиантным поведением, суицидальными наклонностями;
- не определены требования к обеспечению сопровождения обучающихся (нормирование количества специалистов по отношению к различным категориям детей, за исключением детей с ОВЗ, специальные условия обучения);
- неравномерность оказания психологической помощи участникам образовательных отношений (наибольшее внимание уделяется обучающимся с ОВЗ);
- нет координации действий всех специалистов, оказывающих сопровождение, не всегда реализуется командный подход;
- недостаточная информированность участников образовательных отношений о возможностях получения психологической помощи.

Таким образом, для решения указанных проблем, создания безопасной психологически комфортной, развивающей образовательной среды на всех уровнях системы образования необходима организация деятельности по изменению психологической службы в муниципальной системе образования.

Настоящая модель психологической службы создана в целях определения единых подходов к организации деятельности психологической службы в

муниципальной системе образования и является инструментом управления ее развитием.

Модель психологической службы в системе образования города Норильска (далее – Модель) состоит из следующих компонентов:

- целевого;
- структурно-функционального;
- содержательно-технологического;
- управленческого;
- оценочно-результативного.

I. Целевой компонент Модели

Целью деятельности психологической службы в системе образования города Норильска (далее – Психологическая служба) является объединение и координация усилий нормативно-правового, организационно-методического, информационно-аналитического характера, направленных на оптимизацию условий, совершенствующих оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся (воспитанникам), организационно-методической, консультативной поддержки их родителям (законным представителям) и другим участникам образовательных отношений.

Задачи и планируемые результаты

1. Создание условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития всех категорий обучающихся и воспитанников, оказание им профессиональной помощи и содействия в трудных жизненных ситуациях:

- оказание психолого-педагогической (профилактической, коррекционной, консультативной, иной) помощи обучающимся и воспитанникам в преодолении тревожности, страхов, расстройств адаптации, а также обучающимся (воспитанникам), оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе, пережившим потенциально психотравмирующие события;
- оказание поддержки слабоуспевающим школьникам, обладающим пониженной учебной мотивацией;
- сопровождение одаренных и мотивированных детей;
- оказание психолого-медико-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ;
- формирование у обучающихся навыков сохранения своего психологического здоровья (навыки контроля эмоций, конструктивной коммуникации и др.);
- реализация превентивных мероприятий по работе с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии);
- участие в проектировании и оценке образовательной среды, отвечающей требованиям безопасности и комфортности.

2. Организация и проведение работы по профилактике эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников образовательных учреждений.

3. Организация и обеспечение условий повышения уровня квалификации специалистов Психологической службы:

- формирование запроса;

- организация переподготовки и повышения квалификации;
- аккумуляция и трансляция лучших практик и технологий психолого-педагогической помощи.

4. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) обучающихся, в том числе, в рамках деятельности консультационных пунктов на базе ДООУ, консультационного пункта МБУ ДО «СОЦ».

5. Обеспечение доступности и определение порядка оказания психологической помощи и приоритета экстренной консультативной помощи всем участникам образовательных отношений в соответствии с запросом:

- информирование участников образовательных отношений о маршрутах получения психолого-педагогической помощи очно и на основе доступных информационных ресурсов;

- определение порядка осуществления своевременной психологической помощи на основе единого алгоритма действий специалистов.

6. Мониторинг и своевременное выявление проблем и трудностей при организации и осуществлении психологической помощи:

- определение критериев результативности психолого-педагогической деятельности, включающихся в ежегодный системный мониторинг;

- выявление дефицита специалистов психологической службы, актуальных проблем на местах и структуре муниципальной психологической службы.

7. Выстраивание эффективного межведомственного взаимодействия в рамках реализации развития психологической службы в системе образования:

- обеспечение межведомственного взаимодействия со специалистами ТПМПК, отдела по обеспечению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав города Норильска Администрации города Норильска (далее – ОДН и ЗП), МБУ ДО «СОЦ», учреждениями здравоохранения и другими заинтересованными организациями;

- актуализация алгоритмов межведомственного взаимодействия.

Показателями достижения результатов можно считать:

- наличие психологической службы в системе образования города Норильска;

- решение проблемы кадрового дефицита специалистов психологической службы.

Нормативным основанием разработки Модели являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.05.2022 № СК-7/07вн;

- план мероприятий на 2022 – 2025 годы по реализации концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.05.2022 № СК-7/07вн;

- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;

- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

- федеральные государственные образовательные стандарты;

- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»;

- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 09.09.2019 № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»;

- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 06.08.2020 № Р-75 «Об утверждении примерного Положения об оказании логопедической помощи в организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

II. Структурно-функциональный компонент Модели

В состав Психологической службы включены (Приложение 1):

- муниципальное учреждение «Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска» (далее – Управление);
- МБУ «Методический центр»;
- ТПМПК;
- психологические службы общеобразовательных учреждений, дошкольных образовательных учреждений (далее - ПС);
- психолого-педагогические консилиумы образовательных учреждений (далее – ППк);
- службы школьной медиации;
- консультационные пункты (далее – КП) на базе ДОО;
- МБУ ДО «СОЦ»;
- МРЦДО;
- ГМО
- организации, с которыми осуществляется межведомственное взаимодействие (ОДН и ЗП, Центр семьи «Норильский», Центр «Жарки», Служба профилактики наркомании отдела молодёжной политики Управления по взаимодействию с общественными организациями и молодежной политике Администрации города Норильска (далее – Служба профилактики наркомании), отдел опеки и попечительства Администрации города Норильска (далее – Отдел опеки и попечительства), учреждения здравоохранения и другие заинтересованные организации).

Управление осуществляет:

- административное управление деятельности Психологической службы;
- реализацию взаимодействия с региональным координатором, а также взаимодействие с министерством образования Красноярского края.

МБУ «Методический центр» обеспечивает организационно-методическое, консультативное, технологическое сопровождение деятельности психологической службы. Организует:

- сопровождение ГМО педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, классных руководителей, социальных педагогов, педагогов-предметников;
- проведение практических семинаров, мастер-классов, консультаций для педагогов;
- сопровождение конкурсной деятельности;
- повышение квалификации педагогических работников.

ТПМПК:

- своевременно выявляет детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении;
- проводит комплексное психолого-медико-педагогическое обследование;
- готовит по результатам обследования рекомендации по оказанию им психолого-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций.

Психологические службы ОУ, ДОУ (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальные педагоги) организуют практическую работу по оказанию психологической помощи и повышению психологической компетентности всех участников образовательных отношений. В дошкольных учреждениях – сопровождение качественной реализации образовательных программ.

Приоритетной задачей *ППК* образовательного учреждения является выявление воспитанников и обучающихся, нуждающихся в создании специальных образовательных условий, сопровождения их развития и обучения, в т.ч. в соответствии с рекомендациями *ТПМПК*:

- диагностическое изучение обучающихся (воспитанников);
- разработка индивидуальных коррекционных программ педагогами, педагогом-психологом, учителем-дефектологом, их согласование с учебными программами;
- анализ успешности усвоения учебного материала;
- разработка рекомендаций педагогам и родителям по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и коммуникации учащихся (воспитанников).

Основная цель *служб школьной медиации* состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Консультационные пункты на базе ДОУ созданы для оказания своевременной консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанников, воспитанникам и педагогическим работникам.

На базе МБУ ДО «СОЦ» осуществляет деятельность консультационный пункт по оказанию профессиональной помощи обратившимся взрослым и детям (личностное (индивидуальное), психолого-педагогическое, экстренное телефонное консультирование).

МРЦДО оказывает консультативную помощь и методическую поддержку организации дистанционного обучения детей, находящихся на длительном лечении в медицинских организациях.

ГМО обеспечивают эффективное профессиональное взаимодействие педагогических работников по обмену опытом, распространению лучших педагогических идей и методик, повышению профессионального мастерства педагогических работников и объединению их творческих инициатив для повышения качества образования.

Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года актуальной задачей создания эффективной психологической службы в системе образования Российской Федерации определено обеспечение внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.

В качестве главного фактора эффективного функционирования муниципальной психологической службы, а также ее развития можно рассматривать профессиональное взаимодействие службы с различными организациями в сфере образования, медицины, социальной защиты и т.д.

Это предполагает максимальную открытость муниципальной психологической службы, возможности привлечения ресурсов различных ведомств в решении приоритетных задач, связанных с психологической безопасностью образовательной среды, психологической поддержкой детей из «групп риска», помощью детям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации, разработкой системы экстренной психологической помощи и многие другие.

Межведомственное взаимодействие в системе образования города Норильска осуществляется со следующими организациями:

- Центр семьи «Норильский»;
- Центр «Жарки»;
- Служба профилактики наркомании;
- Отдел опеки и попечительства;
- ОДН и ЗП;
- учреждения здравоохранения.

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие позволяет получить следующие ресурсы:

- образовательные ресурсы – методическое обеспечение;
- кадровые ресурсы – привлечение специалистов для решения локальных задач;
- социальный ресурс – сотрудничество с учреждениями системы профилактики и социальной защиты, с медицинскими, общественными и иными организациями.

III. Содержательно-технологический компонент Модели

Основные содержательные направления деятельности Психологической службы:

3.1. Мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения и деятельности психологических служб на основе:

- статистических отчетов работы педагогов-психологов образовательных учреждений за учебный год;
- сводной информации о работе педагога-психолога с несовершеннолетними в образовательном учреждении в части выявления лиц, склонных к совершению правонарушений;
- анализа прогнозируемой потребности в кадровом обеспечении Психологической службы, потребности в повышении квалификации специалистов.

3.2. Разработка Модели с учетом имеющихся на территории муниципального образования ресурсов:

- анализ ресурсов;
- разработка Карты доступности получения психолого-педагогической помощи детям и их семьям (Приложение 2);
- составление Модели.

3.3. Разработка дорожной карты по реализации разработанной Модели:

- составление плана мероприятий по развитию Психологической службы.

3.4. Формирование запроса на повышение квалификации:

- анализ прогнозируемой потребности в повышении квалификации специалистов;
- организация повышения квалификации для руководителей образовательных учреждений, педагогических работников, в т.ч. педагогов-психологов;
- развитие профессиональных компетенций педагогов-психологов в процессе освоения программ дополнительного профессионального образования.

3.5. Организация взаимодействия с краевыми координаторами развития Психологической службы по вопросам овладения современным психологическим инструментарием, его апробации:

- обеспечение сотрудничества с Центром «Жарки»;
- адресное сопровождение специалистов Психологической службы.

3.6. Организация методического сопровождения психологических служб образовательных учреждений, в том числе в качестве кризисных служб, включающихся в разбор сложных случаев (например, суицид, жертва насилия и т.п.);

- функционирование ГМО педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов.

3.7. Организация межведомственного взаимодействия с органами и организациями, обеспечивающими защиту прав и интересов детей, сопровождение семьи и детства (комиссии по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства, отделы по делам несовершеннолетних, медицинские организации и организации социальной защиты населения, культуры, спорта и др.):

- выстраивание межведомственного взаимодействия с внутренними и внешними партнерами.

3.8. Организация обеспечения оказания психолого-педагогической помощи семье:

- консультационные пункты на базе ДОУ;
- психологическая помощь законным представителям через организацию городских мероприятий (городской клуб «Семейный многогранник», краевое родительское собрание «Выбор профессии – выбор будущего», консультирование в организациях: МБУ ДО «СОЦ», ТПМПК, Центр семьи «Норильский», Центр

«Жарки»).

3.9. Обеспечение информирования участников образовательных отношений о маршрутах получения психологической помощи в муниципальном образовании город Норильск:

- размещение информации на сайтах образовательных учреждений, сайте Управления, Администрации города Норильска;
- оформление информационных стендов с актуальной информацией в образовательных учреждениях.

3.10. Организация проведения на муниципальном уровне просветительских мероприятий для всех субъектов образования по вопросам психического здоровья, развития детей и подростков, обеспечения психологической безопасности детства:

- проведение «Недели психологии» в ОУ;
- проведение занятий и семинаров для обучающихся по формированию навыков здорового образа жизни и профилактике деструктивного поведения;
- проведение информационно-просветительских мероприятий для родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников, направленных на повышение их компетентности в вопросах психологического и психического здоровья, в том числе с привлечением специалистов из организаций здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних: краевая акция «Большое родительское собрание», «Семейный многогранник», дни открытых дверей и др.;
- оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей на базе консультационных пунктов ДОО.

3.11. Оформление и тиражирование эффективных муниципальных практик психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности:

- представление эффективных практик психолого-педагогического сопровождения на городских педагогических чтениях;
- размещение лучших практик на сайте МБУ «Методический центр»;
- представление практик в Региональном атласе образовательных практик по направлениям: построение образовательной среды для выявления и индивидуального сопровождения высокомотивированных школьников; практики инклюзивного образования на муниципальном уровне и уровне образовательного учреждения; практики работы специалистов с детьми с ОВЗ; становление и развитие психологической службы на муниципальном уровне и уровне образовательного учреждения.
- привлечение муниципальных средств массовой информации к популяризации деятельности Психологической службы.

3.12. Проведение муниципальных этапов конкурсов профессионального мастерства:

- «Педагог-психолог года», «Учитель-дефектолог года», «Учитель-логопед года»;
- фестиваль лучших инклюзивных практик.

3.13. Организация площадок для профессионального диалога специалистов (семинары, круглые столы, школа молодого специалиста).

IV. Управленческий компонент Модели

Общее управление развитием Психологической службы обеспечивает Управление.

Координация и апробация Модели определена МБУ «Методический центр», обеспечивающему организационно-методическое и консультативное сопровождение образовательных учреждений города, а также взаимодействие с региональными координаторами.

На муниципальном уровне выделяются следующие функции управления:

| Функции | Управленческие действия | Ответственные |
|--|--|--|
| Анализ, целеполагание, планирование деятельности | Анализ ресурсов, имеющихся для создания Психологической службы. Разработка дорожной карты по созданию Психологической службы. Разработка алгоритмов взаимодействия различных учреждений, осуществляющих психолого-педагогическое, медико-социальное сопровождение и ресурсное обеспечение функционирования психологических служб | Управление, МБУ «Методический центр», ОУ, МБУ ДО «СОЦ» |
| Организация и координация деятельности | Разработка и совершенствование нормативно-правовых документов на муниципальном уровне. Проведение совещаний, семинаров (в том числе, с участием других ведомств). Координация деятельности психологических служб образовательных организаций на муниципальном уровне | Управление, МБУ «Методический центр», ОУ, МБУ ДО «СОЦ» |
| Методическое сопровождение, мотивация, руководство кадрами | Анализ прогнозируемой потребности в кадровом обеспечении Психологической службы. Выявление образовательных дефицитов специалистов и оформление персонифицированного заказа на их обучение и повышение квалификации | Управление, МБУ «Методический центр» |
| Мониторинг и контроль | Проведение мониторинговых мероприятий | Управление, МБУ «Методический центр» |

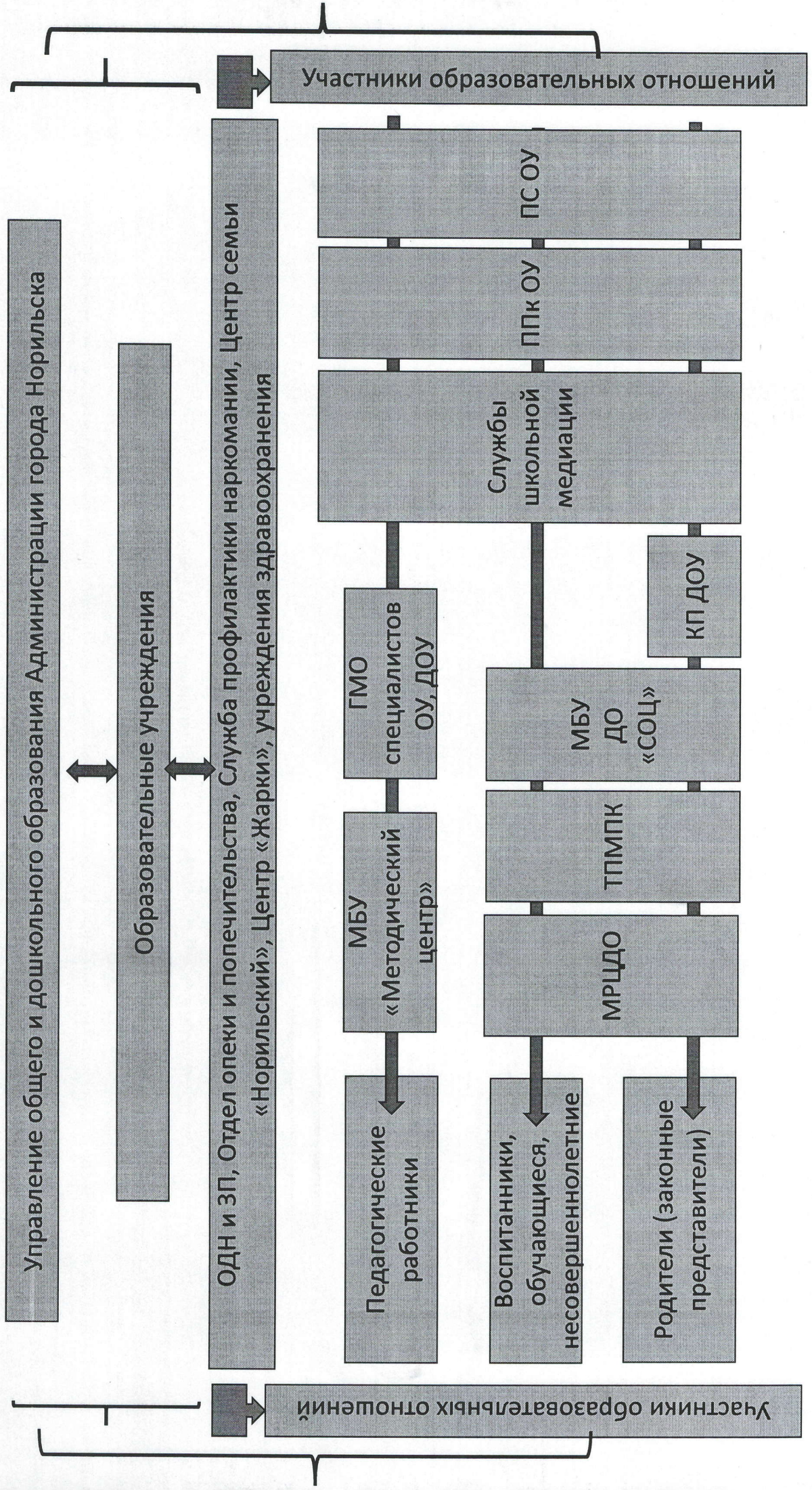
V. Оценочно-результативный компонент Модели

С целью обеспечения комплексной оценки эффективности деятельности Психологической службы образовательные учреждения организуют мониторинг деятельности психологических служб образовательных учреждений.

Мониторинг осуществляется на основе:

- анализа статистических отчетов (количественный анализ) педагогов-психологов по итогам работы за учебный год;
- анализа работы педагогов-психологов, других специалистов психологических служб образовательных учреждений;
- изучения сайтов школ по предмету наличия разделов и материалов психолого-педагогической службы;
- ежегодного отчета о прохождении курсов повышения квалификации специалистов сопровождения.

Диаграмма 7



Карта доступности получения психолого-педагогической помощи детям и их семьям

| № | Организация, осуществляющая психолого-педагогическое сопровождение | Направление работы | Адрес | Контактные данные |
|----|--|--|--|---|
| 1. | Управление | Обеспечение развития системы образования в интересах формирования социально активной, гармонично развитой, творческой личности, на основе духовно-нравственных ценностей народов РФ, исторических и национально-культурных традиций в соответствии с особенностями и возможностями региона | г. Норильск, ул. Кирова, д. 34а | 43-72-00, uo@norduo.ru |
| 2. | МБУ «Методический центр» | Совершенствование деятельности образовательных учреждений, направленной на повышение качества и эффективности образовательной деятельности, повышение профессиональной компетентности педагогических и руководящих кадров в соответствии с современными требованиями | г. Норильск, ул. Кирова, д. 20А | 23-88-49, 23-88-50 http://мц.норильск-обр.рф/ it.center@norcom.ru |
| 3. | ТПМК | Проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования и подготовки по результатам обследования рекомендаций по оказанию помощи и организации обучения и воспитания детей | г. Норильск, ул. Талнахская, д.10 А | 43-14-90 ntrmpk@mail.ru |
| 4. | ОДН и ЗП | Предупреждение правонарушений и антиобщественных действий | г. Норильск, ул. Кирова, д. 29, кабинеты: 13, 14 | 43-71-45 kdn-norilsk@norilsk-city.ru |

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| | | <p>несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому</p> | <p>г. Норильск, Ленинский проспект, д. 1, эт.2</p> | <p>В режиме предварительной записи по телефону: 43-72-04 43-72-04 (приемная), oreka@norilsk-city.ru</p> |
| <p>5. Отдел опеки и попечительства Администрации города Норильска</p> | | <p>Осуществление приема граждан по вопросам опеки, защиты прав и интересов несовершеннолетних, а также надзора за правами несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных лиц</p> | | |
| <p>6. МБУ ДО «СОЦ»</p> | | <p>Оказание консультационным пунктом профессиональной помощи обратившимся взрослым и детям (личностное (индивидуальное), психолого-педагогическое, экстренное телефонное консультирование)</p> | <p>г. Норильск, ул. Мира, д. 3</p> | <p>46-81-96 (приемная тел./факс) 46-89-04 (зав. отделом социальной педагогики и психолого-педагогического сопровождения, направление психолого-педагогическое сопровождение) E-mail: cvt-n@mail.ru Сайт: http://www.soc-norilsk.com</p> |
| <p>7. Центр семьи «Норильский»</p> | | <p>Оказание помощи в решении семейных проблем, разрешении конфликтов во взаимоотношениях с близкими людьми, в преодолении различных жизненных ситуаций</p> | <p>г. Норильск, Б.Хмельницкого, д.20 ул.</p> | <p>Ежедневно с 9.00 до 20.00, кроме субботы и воскресенья 42-22-27 (запись к детским специалистам-психологам), 42-22-00 (запись к специалистам-психологам)</p> |

| | | | психологам по семейным вопросам) сайт: http://csnorilsk.ru |
|-----|---------------------------------------|---|---|
| 8. | Центр «Жарки» | Оказание помощи детям от 7 до 18 лет и их родителям в вопросах воспитания и обучения. Психолого-педагогическое консультирование учащихся, родителей и педагогических работников | г. Норильск, ул. Талнахская, д. 49 «А» specintemat@rambler.ru 34-76-23 |
| 9. | Служба профилактики наркомании | Оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям, оказание психологической экстренной помощи населению | 43-70-77 (круглосуточный телефон экстренной психологической помощи) 8-906-902-34-82 (круглосуточный телефон экстренной психологической помощи) |
| 10. | Единый общероссийский телефон доверия | Оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям | 8-800-2000-122 (круглосуточно) |